

Generalități

Noi acordăm cea mai mare importanță protecției confidențialității dumneavoastră și aderăm în mod strict la regulamentele privind protecția datelor, atunci când este vorba despre procesarea datelor cu caracter personal.

Vă rugăm să transmiteți aceste informații mai departe și către reprezentanții autorizați, curenți și din viitor, precum și către eventualele persoane coasigurate.

Numele și datele de contact ale companiei răspunzătoare

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.
Erdberger Lände 26A/9.1
1030 Wien
Telefon +43 1 8175573-10
Fax +43 1 817557322
E-Mail office@lutz-assekuranz.eu

Numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

UIMC DR. VOSSBEIN GMBH & CO KG
Zweigniederlassung Österreich
Tel.: +43 1 20 51 07 3383
E-Mail: datenschutz.lutz@uimc.at

Scopurile pentru care datele personale ar trebui să fie procesate, precum și baza legală pentru procesare

Procesăm datele dumneavoastră exclusiv cu scopul îndeplinirii serviciilor noastre de brokeraj. Acestea includ în principal intermedierea serviciilor de asigurare și întrebările legate de polițele de acoperire, încheierea contractelor, managementul contractelor și executarea despăgubirilor. Baza legală pentru procesarea datelor se regăsește în art. 6, par. 1, lit. b din GDPR.

În măsura în care datele personale nu au fost colectate direct de la dumneavoastră (de exemplu, în contextul executării despăgubirilor), baza legală pentru procesarea datelor rezultă din art. 6, par. 1, lit. f din GDPR, acoperind interesele noastre legitime, precum și ale părților terțe. Interesele legitime se referă la abilitatea de a oferi un suport eficient clienților noștri, în contextul unei despăgubiri și în toate privințele legate de serviciile de asigurare pe care le oferim. Fără această procesare a datelor, executarea despăgubirilor nu poate avea loc sau va avea loc cu dificultate.

În cazul procesării unor categorii speciale de date personale, procesarea acestora va avea loc exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră explicit. Baza legală pentru această procesare se regăsește în art. 9, par. 2, lit. a din GDPR.

Categorii de date personale care vor fi procesate

Datele personale includ toate informațiile care fac referire la o persoană identificată sau care este identificabilă în mod natural.

Diferite categorii de date personale vor fi procesate pentru îndeplinirea serviciilor noastre de brokeraj. Exemple includ numele, adresa, informațiile bancare, datele de comunicare, numerele contractelor de asigurare, etc. Anumite categorii de date personale, de regula vor fi procesate doar cu acordul dumneavoastră. Printre altele, acestea pot include datele despre sănătate. În acest caz, temeiul legal pentru această prelucrare rezultă din articolul 9 alineatul 2 lit.a GDPR. În anumite cazuri, prelucrarea unor categorii speciale de date cu caracter personal este necesară pentru afirmarea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale. Temeiul juridic corespunzător pentru această prelucrare este articolul 9 alineatul (2) lit.f GDPR.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către persoane terțe va avea loc exclusiv pe baza consimțământului acordat sau pe baza unei permisiuni legale. Mai mult de atât, angajații noștri sunt obligați să păstreze confidențialitatea și să respecte prevederile legale privind protecția datelor.

Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către instituțiile și autoritățile guvernamentale relevante va avea loc doar în contextul legislației pertinente sau atunci când suntem obligați să facem acest lucru, în baza unei decizii oficiale sau a unei hotărâri judecătorești.

Mai ales în contextul întrebărilor legate de polițele de acoperire, încheierea contractelor, managementul contractelor și executarea evenimentelor asigurate, precum și despăgubirilor, poate fi necesar să transmitem datelor dumneavoastră către alte locații sau dumneavoastră să primiți date de la acestea. Aici putem face referire la:

- Asigurat
- Afiliații
- Asigurator
- Reasigurator
- Intermediar asigurări
- Ofertant de servicii tehnice
- Agenție asigurări sociale
- Instituție servicii financiare
- Avocați
- Experți

Pentru realizarea din punct de vedere tehnic a serviciilor de brokeraj am contractat Ecclesia Holding GmbH, care va fi responsabilă de procesarea datelor dumneavoastră personale în numele nostru.

Datele vor fi transferate în țări din afara Spațiului Economic European (țări terțe) numai dacă acest lucru este necesar pentru a ne desfășura activitatea sau dacă ne-ați dat consimțământul sau acest lucru este permis în alt mod legal. În acest caz, luăm măsuri pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră. Transmitem doar destinatarilor care asigură protecția datelor dumneavoastră în conformitate cu prevederile GDPR pentru transmiterea către țări terțe (articolele 44 până la 49 GDPR)

Siguranța dumneavoastră

Prin măsuri tehnice și organizatorice, protejăm datele dumneavoastră împotriva accesului neautorizat, pierderii, manipulării sau distrugerii acestora. Măsurile noastre de siguranță vor fi actualizate în mod regulat, în acord cu dezvoltarea tehnologică.

Durata stocării

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi salvate pentru îndeplinirea serviciilor noastre de brokeraj, precum și pentru obligațiile legale asociate cu acestea. În măsura în care datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru aceste scopuri, acestea vor fi șterse în mod automat.

În ceea ce privește serviciile noastre de brokeraj și obligațiile legale asociate cu acestea, vorbim în special de stocarea documentelor și informațiilor în contextul perioadei de retenție (până la 10 ani) precum și dovada unei consultanțe adecvate și îndeplinirii contractului (potrivit statutului de limitare legal de până la 30 de ani).

Persoane afectate

În orice moment, aveți dreptul să primiți informații despre datele dumneavoastră cu caracter personal care au fost stocate. De asemenea, în conformitate cu articolele 16-20 din GDPR, aveți dreptul să corectați datele care nu sunt corecte, să ștergeți datele dumneavoastră cu caracter personal, să restricționați prelucrarea acestora, precum și dreptul de a transfera date.

Dreptul de a vă opune prelucrării

Conform articolului 21 alineatul 1 GDPR, vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza articolului 6 alineatul 1 lit.f GDPR din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară la adresa de mai sus a persoanei responsabile. Dacă depuneți o obiecție, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă putem demonstra motive legitime convingătoare pentru prelucrare care depășesc interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră, sau prelucrarea servește la afirmarea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale.

Dreptul privind revocarea consimțământului

În orice moment, aveți dreptul să revocați consimțământul acordat. Revocarea este valabilă pentru viitor, începând imediat. Legalitatea procesărilor care au avut loc pe baza unui consimțământ până la momentul revocării nu va fi afectată.

Dreptul la apel

În măsura în care sunteți de părere că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal a încălcat regulamentul GDPR, vă puteți adresa autorității de reglementare.

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Îndeplinirea serviciilor noastre de brokeraj nu este posibilă fără procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. De aceea, este necesar ca dumneavoastră să ne dezvăluiți date personale.

În anumite cazuri, de exemplu, pentru despăgubiri, putem vorbi despre informații oferite în mod voluntar. În astfel de situații, vă vom informa în mod corespunzător. Datele cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție vor fi prelucrate doar în scopurile despre care ați fost notificat.

Surse din care pot proveni datele dumneavoastră cu caracter personal

În cazul în care nu am colectat datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră, acestea pot proveni din următoarele surse:

- Comunicări ale clienților noștri
- Asigurator
- Reasigurator
- Intermediar asigurări
- Agenție asigurări sociale
- Avocați
- Experți
- surse accesibile public (de exemplu, registre oficiale, directoare de adrese, Internet)

Întrebări, sugestii, reclamații

Dacă aveți alte întrebări privind protecția datelor și procesarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta sau contactați direct responsabilul nostru cu protecția datelor folosind datele de contact prezentate mai sus.