

Ogólne

Przywiązujemy ogromną wagę do ochrony Państwa prywatności i ściśle przestrzegamy przepisów o ochronie danych podczas przetwarzania Państwa danych osobowych.

Prosimy o przekazanie tych informacji również osobom upoważnionym obecnie i w przyszłości oraz ewentualnie osobom współubezpieczonym.

Nazwa i dane kontaktowe odpowiedzialnego

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.
Erdberger Lände 26A/9.1
1030 Wien
Telefon +43 1 8175573-10
Fax +43 1 817557322
E-Mail office@lutz-assekuranz.eu

Nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych

UIMC DR. VOSSBEIN GMBH & CO KG
Zweigniederlassung Österreich
Tel.: +43 1 20 51 07 3383
E-Mail: datenschutz.lutz@uimc.at

Cele, dla których dane osobiste powinny / będą przetwarzane i podstawa prawna takiego przetwarzania.

Przetwarzamy Państwa dane wyłącznie w celu realizacji naszych usług brokerskich. Obejmują one w szczególności mediacje w sprawie usług/świadczeń ubezpieczeniowych i związane z nimi wnioski o pokrycie roszczeń, zawieranie umów, zarządzanie umowami i zajmowanie się przypadkami szkód. Podstawą prawną przetwarzania danych jest Art. 6 pkt. 1 lit. b. GDPR.

Jeśli nie uzyskaliśmy Państwa danych osobowych bezpośrednio od Państwa (na przykład w związku z rozliczeniem roszczenia za szkody), podstawa prawna przetwarzania danych wynika z Art. 6 pkt. 1 lit. f GDPR, i uzasadnionego interesu naszego lub strony trzeciej. „Uzasadnionym interesem” jest skuteczne wspieranie naszych klientów w przypadku roszczenia odszkodowania za szkody i we wszystkich powiązanych z tym sprawach ubezpieczeniowych. Bez tego przetwarzania danych rozliczenie roszczeń nie może być wykonane lub tylko z trudnością.

W przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych przetwarzanie to będzie wykonywane wyłącznie na podstawie Państwa wyraźnej zgody. Podstawa prawna tego przetwarzania wynika z Art. 9 (2). GDPR.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe to wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W celu realizacji naszych usług maklerskich przetwarzane są różne dane osobowe, takie jak nazwisko, adres, konto bankowe, dane kontaktowe, numery umów ubezpieczeniowych itp.

Szczególne kategorie danych osobowych są z reguły przetwarzane tylko za Państwa zgodą. Są to między innymi dane dotyczące zdrowia. W takim przypadku podstawa prawna tego przetwarzania wynika z artykułu 9 pkt. 2 lit. a RODO. W niektórych przypadkach przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych jest wymagane w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Odpowiednią podstawą prawną tego przetwarzania jest Art. 9 pkt. 2 lit. f RODO.

Odbiorcy Państwa danych osobowych

Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim odbywa się wyłącznie za Państwa zgodą lub na podstawie pozwolenia prawnego. Ponadto nasi pracownicy są zobowiązani do zachowania tajemnicy i przestrzegania przepisów o ochronie danych.

Przekazywanie Państwa danych osobowych instytucjom rządowym i organom uprawnionym do otrzymywania informacji odbywa się wyłącznie w ramach odpowiednich przepisów prawa lub gdy jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie decyzji urzędowej lub sądowej.

W szczególności w kontekście wniosków o odszkodowanie, wniosków dotyczących kontraktu, zarządzania umowami i załatwiania spraw dotyczących świadczeń i szkód może być konieczne przesłanie danych do innych miejsc/osób lub otrzymanie od nich danych. Są to:

- ubezpieczający
- podmioty stowarzyszone
- ubezpieczyciele
- reasekuratorzy
- brokerzy ubezpieczeniowi
- dostawcy usług technicznych
- instytucje ubezpieczeń społecznych
- instytucje świadczące usługi finansowe
- prawnicy
- rzeczoznawcy

W celu technicznego wykonania usług maklerskich zlecieliśmy Ecclesia Holding GmbH w ramach umowy świadczenia usługi przetworzenie Państwa danych osobowych na nasze zlecenie.

Dane będą przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje trzecie), jeśli jest to konieczne do wykonywania naszej pracy lub jeśli wyrazili Państwo na to zgodę lub jest to prawnie dozwolone w inny sposób. W takim przypadku podejmujemy działania w celu zapewnienia ochrony Państwa danych. Przekazujemy wyłącznie odbiorcom, którzy zapewniają ochronę Państwa danych zgodnie z przepisami RODO w celu przekazywania do państw trzecich (art. 44 do 49 RODO).

Państwa bezpieczeństwo

Chronimy Państwa dane stosując środki techniczne i organizacyjne przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, manipulacją lub zniszczeniem. Nasze środki bezpieczeństwa są stale aktualizowane zgodnie z rozwojem technologicznym.

Czas zachowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane w celu świadczenia naszych usług brokerskich i związanych z nimi zobowiązań prawnych. Gdy Państwa dane osobowe nie będą już do tego potrzebne, zostaną one automatycznie skasowane.

W szczególności nasze usługi brokerskie i związane z nimi obowiązki prawne obejmują przechowywanie dokumentów i informacji przez ustawowe okresy przechowywania (do dziesięciu lat), a także dowód właściwego doradztwa i realizacji umowy (zgodnie z ustawowymi terminami przedawnienia do 30 lat).

Prawa zainteresowanego

W każdej chwili mają Państwo prawo do informacji o przechowywanych danych osobowych. Mają Państwo również prawo do poprawiania nieprawidłowych danych, prawo do usunięcia swoich danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przekazywania danych, zgodnie z art. 16-20 GDPR.

Right to object to processing

Right to object to processing Pursuant to Article 21 Paragraph 1 of the GDPR, you may object to the processing of your personal data carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 lit. f of the GDPR on grounds relating to your particular situation by contacting the responsible party at the above address. If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves the assertion, exercise or defense of legal claims.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie art.6 ust. 1 lit. f. Jeśli wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami lub przetwarzanie służyć będzie dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie przed roszczeniami prawnymi.

Prawo do odwołania zgody

W każdej chwili mają Państwo prawo odwołać swoją zgodę. Odwołanie stosuje się ze skutkiem natychmiastowym na przyszłość. Prawomocność przetwarzania (danych osobowych) następującego na mocy zgody na takie przetwarzanie, aż do chwili odwołania zgody nie ulega naruszeniu.

Prawo zażalenia

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza GDPR, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego.

Przygotowanie Państwa danych osobistych

Realizacja naszych usług brokerskich nie jest możliwa bez przetwarzania danych osobowych. Dlatego konieczne jest ujawnienie przez Państwa danych osobowych.

W niektórych przypadkach, na przykład w przypadku poniesienia szkody, może to być informacja dobrowolna. Wówczas zostaną Państwo odpowiednio poinformowani. Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach Państwu zgłoszonych.

Źródła pozyskiwania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa lub z następujących źródeł:

- informacja naszego klienta
- ubezpieczyciele
- reasekuratorzy
- brokerzy ubezpieczeniowi
- podmioty odpowiedzialne za ubezpieczenie społeczne
- prawnicy jak również
- rzeczoznawcy
- dostępne źródła publicznie (np. rejestry urzędowe, spisy adresowe, internet)

Pytania, sugestie, zażalenia

Jeśli mają Państwo dalsze pytania dotyczące prywatności i przetwarzania danych osobowych, prosimy skontaktować się z nami lub bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.