

Γενικά

Αποδίδουμε στην προστασία της σφαιράς ιδιωτικότητάς σας την ύψιστη σημασία και τηρούμε κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αυστηρά τις διατάξεις προστασίας δεδομένων.

Παρακαλείστε να προωθήσετε αυτές τις πληροφορίες στα παρόντα και μελλοντικά εξουσιοδοτημένα άτομα και στα εν καιρώ ασφαλισμένα άτομα.

Όνομα και δεδομένα επικοινωνίας του υπεύθυνου

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.
Erdberger Lände 26A/9.1
1030 Wien
Telefon +43 1 8175573-10
Fax +43 1 817557322
E-Mail office@lutz-assekuranz.eu

Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

UIMC DR. VOSSBEIN GMBH & CO KG
Zweigniederlassung Österreich
Tel.: +43 1 20 51 07 3383
E-Mail: datenschutz.lutz@uimc.at

Λόγοι για τους οποίους τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται, καθώς και η νομική βάση για την επεξεργασία.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αποκλειστικά για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υπηρεσιών εκπροσώπησης μας. Σε αυτές ανήκουν ιδιαίτερα η εκπροσώπηση σε ασφαλιστικές υπηρεσίες και το με αυτές συνδεδεμένο αίτημα ασφαλιστικής κάλυψης, η σύναψη συμβολαίου, διαχείριση συμβολαίου και η διαχείριση περιπτώσεων ζημίας. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων βρίσκεται στο Άρθρο 6, κεφάλαιο 1, παράγραφος b GDPR.

Εάν τα προσωπικά δεδομένα δεν συλλέχτηκαν απευθείας από εσάς (για παράδειγμα σε σύνδεση με διαχείριση περιπτώσεων ζημίας) δίνεται η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων από το άρθρο 6, κεφάλαιο 1 παράγραφος f του GDPR, το έννομο συμφέρον σε εμάς ή σε τρίτους. Το έννομο συμφέρον βρίσκεται στην αποδοτική αρωγή των πελατών μας στο πλαίσιο μίας ζημίας και των με αυτής συνδεδεμένων ασφαλιστικών θεμάτων. Χωρίς αυτήν την επεξεργασία δεδομένων η εξυπηρέτηση της αξίωσης μπορεί να γίνει εξαιρετικά δύσκολα ή καθόλου.

Σε περίπτωση της επεξεργασίας ιδιαίτερων κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, η επεξεργασία ακολουθεί αποκλειστικά μετά από ρητή συγκατάθεση. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων βρίσκεται στο Άρθρο 9, κεφάλαιο 2, παράγραφος a GDPR.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που μπορούν να επεξεργαστούν

Προσωπικά δεδομένα αποτελούν όλες οι πληροφορίες οι οποίες σχετίζονται με ένα προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για την εκπλήρωση των υπηρεσιών εκπροσώπησης, διάφορες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων μπορούν να επεξεργαστούν. Παραδείγματα αυτών αποτελούν το Όνομα, η Διεύθυνση, η Τράπεζα, τα Στοιχεία επικοινωνίας, ο Αριθμός ασφαλιστικού συμβολαίου, κ.ο.κ.

Ιδιαίτερες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία συνήθως μόνο με τη συγκατάθεσή σας. Μεταξύ άλλων, πρόκειται για δεδομένα υγείας. Η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία στην προκειμένη περίπτωση είναι το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α) του DS-GVO. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τη διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Η αντίστοιχη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία είναι το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του DS-GVO.

Δέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Μία προώθηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, ακολουθεί αποκλειστικά μετά από ρητή συγκατάθεσή σας είτε μετά από νομική χορήγηση αδειάς. Οι συνεργάτες μας είναι υποχρεωμένοι να τηρήσουν μυστικότητα και συμμόρφωση με τους κανονισμούς των νόμων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η μετάδοση των προσωπικών σας δεδομένων σε εξουσιοδοτημένα κρατικά ινστιτούτα και αρχές ακολουθεί μόνο στο πλαίσιο των σχετικών νόμων ή όταν είμαστε υποχρεωμένοι από μία νομική απόφαση ή απόφαση αρχής. Ιδιαίτερα, στο πλαίσιο των ασφαλιστικών καλύψεων, σύναψης συμβολαίου, διαχείρισης συμβολαίου και περιπτώσεων ζημίας μπορεί να απαιτηθεί να μεταδοθούν τα δεδομένα σας σε άλλη θέση ή να παρθούν από αυτά. Σε αυτήν την περίπτωση αναφέρεται σε:

- Ασφαλισμένο
- Συνεργαζόμενες εταιρίες
- Αντασφαλιστή
- Ασφαλιστικό μεσολαβητή
- Τεχνικούς πάροχους υπηρεσιών
- Φορείς κοινωνικής ασφάλισης
- Ιδρύματα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
- Δικηγόρους όπως και
- Εμπειρογνώμονες.

Για την τεχνική πραγματοποίηση της υπηρεσίας εκπροσώπησης αναθέσαμε στην Ecclesia Holding GmbH στο πλαίσιο μίας σύμβασης επεξεργασίας συμβολαίου, την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο συμβόλαιό μας.

Τα δεδομένα διαβιβάζονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (τρίτες χώρες) μόνο εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας ή εάν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή εάν αυτό είναι άλλως νομικά επιτρεπτό. Σε αυτή την περίπτωση, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε την προστασία των δεδομένων σας. Διαβιβάζουμε δεδομένα μόνο σε παραλήπτες που διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τις διατάξεις του DS-GVO για τις διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες (άρθρα 44 έως 49 DS-GVO).

Η ασφάλειά σας

Προστατεύουμε τα δεδομένα σας μέσω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, Απώλεια, Χειραγώγηση, ή Καταστροφή. Τα μέτρα ασφαλείας μας ανανεώνονται συνεχώς αντίστοιχα με την τεχνολογική πρόοδο.

Διάρκεια της αποθήκευσης

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για την εκπλήρωση υπηρεσιών εκπροσώπησης σας και με των νομικών υποχρεώσεων αυτών. Όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πια απαραίτητα για αυτόν τον σκοπό, διαγράφονται αυτόματα.

Σε αυτές τις υπηρεσίες εκπροσώπησης και τις με αυτές συνδεδεμένες νομικές υποχρεώσεις ανήκουν ιδιαιτέρως η αποθήκευση εγγράφων και πληροφοριών στα πλαίσια των νομικών περιόδων αποθήκευσης (μέχρι δέκα χρόνια) καθώς και η απόδειξη απόδοσης κατάλληλων συμβουλών και εκπλήρωση συμβολαίου (σύμφωνα με την νομική προθεσμία παραγραφής μέχρι 30 χρόνια).

Επηηρεάζονται δικαιώματα

Έχετε ανα πάσα στιγμή το δικαίωμα πληροφόρησης περί των αποθηκευμένων προσωπικών σας δικαιωμάτων. Έχετε σύμφωνα με το άρθρο 16 με 20 του GDPR το δικαίωμα για διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του DS-GVO, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του DS-GVO για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην ανωτέρω διεύθυνση. Εάν αντιταχθείτε, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί την προβολή, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσης

Έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε μία συναίνεση. Η ανακάλυψη έχει άμεση δράση για το μέλλον. Η νομιμότητα της επεξεργασίας λόγω της συναίνεσης μέχρι την ανάκλησή της δεν επηρεάζεται από την ανάκληση.

Δικαίωμα προσφυγής

Αν είστε της άποψης πως η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει το GDPR, έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μία εμποτική αρχή.

Παροχή των προσωπικών σας δεδομένων

Η εκπλήρωση των υπηρεσιών εκπροσώπησης δεν είναι δυνατή χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ως εκ τούτου απαιτείται να αποκαλύψετε προσωπικά σας δεδομένα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα σε περίπτωση ζημιών, τα δεδομένα μπορεί να αναφέρονται σε οικειοθελώς δοσμένες πληροφορίες. Όταν η περίπτωση είναι τέτοια, γνωρίζουμε πως συναινείτε. Τα από εσάς διαθέσιμα προσωπικά δεδομένα θα δεχθούν επεξεργασία αποκλειστικά για τον σκοπό που έχουν δοθεί.

Πηγές από τις οποίες μπορούν να προέλθουν τα προσωπικά σας δεδομένα.

Όσο δεν έχουμε λάβει τα προσωπικά σας δεδομένα άμεσα από εσάς, τα δεδομένα προέρχονται από τις ακόλουθες πηγές.

- Επικοινωνία με τους πελάτες μας
- Ασφαλιστική εταιρία
- Αντασφαλιστή
- Ασφαλιστικό μεσολαβητή
- Φορείς κοινωνικής ασφάλισης
- Δικηγόρους
- Δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. επίσημα μητρώα, κατάλογοι διευθύνσεων, διαδίκτυο)

Ερωτήσεις, προτάσεις, παράπονα

Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί μας ή με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω.