



## Общо

Ние отдаваме най-голямо значение на защитата на Вашите лични данни и строго спазваме разпоредбите за защита на данни при обработването на същите.

Моля препратете тази информация на актуалните и бъдещи представители и евентуално застраховани лица.

## Име и данни за контакт на отговорното лице

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.  
Erdberger Lände 26A/9.1  
1030 Wien  
Telefon +43 1 8175573-10  
Fax +43 1 817557322  
E-Mail office@lutz-assekuranz.eu

## Име и данни за контакт на длъжностното лице по защита на данните.

UIMC DR. VOSSBEIN GMBH & CO KG  
Zweigniederlassung Österreich  
Tel.: +43 1 20 51 07 3383  
E-Mail: datenschutz.lutz@uimc.at

## Цели, за които ще бъдат обработени личните данни, както и правно основание за обработването

Ние обработваме Вашите данни единствено с цел изпълнение на нашите посреднически услуги. Към това спадат посредничеството на застрахователни услуги и свързаните с това искове за покритие, сключване на договор, управление на договори и уреждане на случаи на щети. Правното основание за обработка на данните е чл. 6, ал. 1 б на Основния регламент за защита на данните (GDPR).

Доколкото не сме получили личните Ви данни директно от Вас (например при уреждането на искове на щети), правното основание произтича от чл.6, ал. 1 f на Основния регламент за защита на данните (GDPR) от нашия законен интерес или интереса на трети лица. Законовият интерес се състои в това да обслужим ефективно нашите клиенти при щети и по всички свързани с това застрахователни правни въпроси. Случаите, свързани с щети не могат да бъдат разрешени или могат да бъдат разрешени само с големи затруднения, ако не се обработят съответните лични данни.

В случай на обработка на особени категории лични данни, това се осъществява само с Вашето изрично съгласие. Правното основание за тази обработка е чл. 9, ал. 2а на Основния регламент за защита на данните (GDPR).

## Категории лични данни, които ще бъдат обработени

Лични данни е всякаква информация, която се отнася за идентифицирано или разпознаваемо физическо лице.

Различни категории лични данни ще бъдат обработени с цел изпълнение на нашите посреднически услуги. Примери за това са име, адрес, банкова сметка, данни за контакт, номера на застрахователни договори и др.

Специалните категории лични данни обикновено се обработват само с вашето съгласие. Тук става въпрос преди всичко за здравноосигурителни данни. Правното основание за тази обработка в този случай е член 9, параграф 2, буква а) от GDPR. В определени случаи обработването на специални категории лични данни е необходимо за предявяването, упражняването или защитата на правни претенции. Съответното правно основание за тази обработка е член 9, параграф 2, буква ф) от GDPR.

## Получател на Вашите лични данни

Вашите лични данни се предават на трети лица единствено с Ваше разрешение или в съответствие със законов разрешителен режим. Освен това, нашите служители са задължени да спазват законовите разпоредби за поверителност и защита на личните данни.

Предаването на Вашите лични данни на оправомощени държавни институции и органи се осъществява само в рамките на съответните закони или в случай, че сме задължени от административно или съдебно решение.

Има вероятност Вашите данни да бъдат предадени на други органи или да се приемат от същите, особено при искове за покритие, сключване на договори, управление на договори и уреждане на случаи на плащане при щети. Тези органи и лица включват:

- Притежател на полица,
- застрахователи
- презастрахователи
- застрахователни посредници
- доставчици на технически услуги
- социалноосигурителни институции
- финансови институции
- адвокати както и
- вещи лица

С цел техническото осъществяване на посредническите услуги, възложихме на Екслесиа Холдинг ООД в рамките на договор да обработи Вашите лични данни.

Данните се предават на държави извън Ев-ропейското икономическо пространство (трети държави) само ако това е необходимо за извършване на нашите дейности, ако сте ни дали съгласието си или ако това е законно допустимо по друг начин. В този случай предприемаме мерки, за да гарантираме защитата на Вашите данни. Прехвърляме данни само на получатели, които гарантират защитата на Вашите данни в съответствие с разпоредбите на GDPR за прехвърляне към трети държави (членове 44-49 от GDPR).

### **Вашата сигурност**

Ние предпазваме Вашите данни от неправомерен достъп, загуба, манипулация или унищожение чрез технически и организационни мерки. Нашите мерки за сигурност се актуализират постоянно съгласно технологичното развитие.

### **Продължителност на съхранението**

Вашите лични данни ще се съхраняват за изпълнение на нашите посреднически услуги и свързаните с тях законови задължения. Ако Вашите лични данни не са необходими за тази цел, ще бъдат изтринирани автоматично.

Към нашите посреднически услуги и свързаните с тях законови задължения спадат особено съхранението на документи и информация в рамките на съответния срок (до десет години) както и доказателство за надлежно консултиране и изпълнение на договорите (съгласно законите давностни срокове до 30 години).

### **Право на информираност**

Имате право да получите информация относно съхраняваните Ви данни по всяко време. Освен това, съгласно чл. 16 до 20 на Основния регламент за защита на данните (GDPR), имате право на корекция на невярни данни, право на изтриване на Вашите лични данни, право на ограничение на обработването на Вашите лични данни, както и правото на предаване на данни.

### **Право на възражение срещу обработката**

В съответствие с член 21, параграф 1 от GDPR можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни въз основа на член 6, параграф 1, буква ф) от GDPR на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, като се свържете с администратора на горепосочения адрес. Ако възразите, няма да обработваме повече Вашите лични данни, освен ако не можем да докажем убедителни, легитимни основания за обработката, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или обработката служи за предявяване, упражняване или защита на правни претенции.

### **Право на отмяна на съгласие**

Вие имате право да отмените предоставено разрешение по всяко време. Отмяната е незабавно ефективна. Законсообразността на обработка на данни след получаване на разрешението до момента на отмяната му не се засяга от отмяната.

### **Право на обжалване**

Ако сте на мнение, че обработването на Вашите лични данни нарушава Основния регламент за защита на данните (GDPR), имате право на обжалване. Жалбата следва да се отнесе към съответния надзорен орган.

### **Предоставяне на Вашите лични данни**

Изпълнението на нашите посреднически услуги не е възможно без обработването на личните Ви данни. Затова е необходимо да разкриете личните си данни.

разкриете личните си данни. В определени случаи, например при щети, може да става въпрос за доброволна информация. Ще получите съответното известие, ако случаят е такъв. Предоставените от Вас лични данни ще бъдат обработвани единствено за цели, за които сте известени.

### **Източници на лични данни**

Личните Ви данни са събрани директно от нас или чрез следните източници:

- съобщения на наши клиенти
- застрахователи
- презастрахователи
- застрахователни посредници
- социалноосигурителни институции
- адвокати
- вещи лица
- Публично достъпни източници (напр. официални регистри, адресни указатели, интернет)

### **Въпроси, идеи, оплаквания**

Ако имате допълнителни въпроси към обясненията за защита и обработка на личните Ви данни, моля обърнете се към нас или към нашето длъжностно лице по защита на данните, като използвате данните за контакт, посочени по-горе.