



## JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ W LUTZ ASSEKURANZ?

---

- 1) wypełnij formularz zgłoszenia szkody ([www.lutz-assekuranz.pl](http://www.lutz-assekuranz.pl))
- 2) załącz wszelkie dokumenty związane z transportem, oraz dot. szkody tj.:
  - zlecenie na transport wraz z rachunkiem za wykonany transport
  - list przewozowy, specyfikacja ładunku (Lieferschein), lista ładunkowa
  - pisemna reklamacja osoby roszczącej
  - przewidywalna wysokość szkody lub obciążenie
  - oświadczenie kierowcy
  - protokół policji
  - wydruk zapisów temperatury (jeżeli szkoda powstała z tytułu niewłaściwej temperatury)
  - zdjęcia.
- 3) Zadbaj, aby w przypadku wszelkiego rodzaju wypadków, podejrzenia powstania szkód przekraczających kwotę 3.000,-- EUR oraz takich, których rozmiar lub wysokość budzą wątpliwość, do niezwłocznego powiadomienia ubezpieczyciela, aby ten miał możliwość natychmiastowego powierzenia komisarzowi awaryjnemu (niezależnemu rzeczoznawcy) czynności związanych z ustaleniem przyczyn i wartości szkody.

Pisemne zgłoszenie szkody wyślij proszę w formie elektronicznej na [office@lutz-assekuranz.pl](mailto:office@lutz-assekuranz.pl), lub na faks nr: **+43 1 817 55 73 22**.

Po otrzymaniu zgłoszenia, szkoda zostanie zarejestrowana. O przydzielonym numerze szkody zostaniesz pisemnie poinformowany.

Przydzielony szkodzie referent skontaktuje się z Tobą i w razie potrzeby poprosi o dostanie dalszych informacji.

Telefony kontaktowe działu likwidacji szkód: **+43 1 8175573 16** lub **+43 1 8175573 29**