



LUTZ ASSEKURANZ  
Versicherungsvermittlung  
Gesellschaft m.b.H.  
Meidlinger Hauptstr. 51-53  
A-1120 Wien  
Tel.: +43 1 8175573  
Fax: +43 1 8175573 22

## LUTZ ASSEKURANZ Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.

Πληροφορίες πελατών - Πρώτη επαφή

### Σχετικά με εμάς

Η Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. είναι για τους διαμεταφορείς, μεταφορείς και τον κλάδο μεταφορών, ο ικανός και αξιόπιστος συνεργάτης σε όλες τις πτυχές της ασφαλιστικής κάλυψης. Εκ μέρους των μετόχων η Lutz Assekuranz παρέχει προσिता οικονομικά και ποιοτικά υψηλά ασφαλιστικά προϊόντα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές είμαστε σύμφωνα με το επαγγελματικό δίκαιο μεσίτες ασφαλίσεων και ασφαλιστικοί σύμβουλοι και δεν υπάρχει ανάμειξη κεφαλαίων με ουδεμία ασφαλιστική εταιρία. Ανεξάρτητοι από ασφαλιστικές εταιρίες και τράπεζες ενεργούμε αποκλειστικά προς το συμφέρον των πελατών. Το ίδιο ισχύει και για το διακανονισμό των ζημιών τις οποίες η εταιρεία επεξεργάζεται ανεξάρτητα. Είμαστε εξουσιοδοτημένοι από τις ασφαλιστικές εταιρίες για την είσπραξη των ασφαλίσεων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. θα βρείτε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα [www.lutz-assekuranz.at](http://www.lutz-assekuranz.at).

Σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις είμαστε υποχρεωμένοι να σας ενημερώσουμε για τα κάτωθι:

1. Η Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. έχει καταχωρηθεί ως μεσίτης ασφαλίσεων στο Εμπορικό Σύστημα Πληροφοριών Αυστρίας (GISA) με αριθμό μητρώου GISA 24197069 και έχει συνάψει ασφάλιση επαγγελματικής αστικής ευθύνης σύμφωνα με το άρθρο 137 GewO.

2. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες για τους πράκτορες ασφαλίσεων που έχουν καταχωρηθεί στο μητρώο πρακτόρων στην ιστοσελίδα <https://www.gisa.gv.at/vkr>. Οργανισμός καταγγελιών: BMWFW.

Πέραν των νόμιμων διατάξεων ισχύουν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις των αυστριακών μεσιτών ασφαλίσεων από τον Σεπτέμβριο του 2008 στην τελευταία έκδοσή τους (βλ. [www.lutz-assekuranz.at](http://www.lutz-assekuranz.at)). Για οποιοσδήποτε διαφορές με την εταιρεία μας, συμφωνείται ως τόπος δικαιοδοσίας η Βιέννη και με εξαίρεση του IPRG, συμφωνείται το αυστριακό δίκαιο ως εφαρμοστέο.

Η Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H δίνει μέγιστη σημασία στην προστασία της ιδιωτικής σφαίρας των πελατών της και τηρεί αυστηρά τους κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων κατά την επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Ως παράρτημα στις «Πληροφορίες πελατών - Πρώτη επαφή» θα βρείτε συνημμένα την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως και τις πληροφορίες σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 DS-GVO της Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.

Η Lutz Assekuranz είναι 100% θυγατρική εταιρία της Lutz Assekuranz-Makler GmbH με έδρα Μόναχο, της οποίας οι μετοχές κατέχονται 100% από την deas Deutsche Assekuranz-Makler GmbH, Βερολίνο, η οποία είναι μέρος του ομίλου Ecclesia Gruppe με έδρα το Detmold (κεντρική διοίκηση). Με περίπου 1.550 υπαλλήλους ο όμιλος ανήκει στους μεγαλύτερους μεσίτες ασφαλίσεων στη Γερμανία. Ο όμιλος Ecclesia Gruppe έχει εταιρίες στην Αυστρία, την Ελβετία, Ιταλία, το Βέλγιο, την Ολλανδία και την Τουρκία. Ως εταίρος μιας διεθνούς συμμαχίας μεσιτών, ο όμιλος δραστηριοποιείται σε όλο τον κόσμο.