



LUTZ ASSEKURANZ Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.

Informatii pentru clienti la primul contact

Despre noi

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. este partenerul competent si de încredere pentru expeditori, transportatori si industria transportului de marfuri care va sta la dispozitie pentru a clarifica toate aspectele referitoare la acoperirea prin asigurare. În numele societatii dumneavoastra, Lutz Assekuranz intermediaza – la nivel national si international – produse de asigurare de calitate la preturi avantajoase.

În calitate de broker de asigurări, suntem intermediari și consultanți în materie de asigurări în temeiul dreptului comercial și nu suntem legați financiar cu nicio companie de asigurări. Independent de asigurători și bănci, acționăm exclusiv în interesul clienților noștri. Acest lucru este valabil si în cazul solutionarii cererilor de despagubire care sunt prelucrate în mod independent. Asiguratorul este indreptatit sa primeasca prime.

Cu excepția cazului în care se convine altfel, consultările se efectuează pe baza unei investigații personale și echilibrate, prin care se face trimitere la restricția de piață în conformitate cu orice fișe atașate (în special AVB-uri). În calitate de intermediar, primim remunerația noastră direct de la asiguratorul respectiv; acestea sunt comisioane conform § 30 MaklerG (Legea austriacă cu privire la brokeraj), precum și orice comisioane de închidere, comisioane de urmărire, comisioane de întreținere, comisioane de vânzare, comisioane de inventar, bonusuri, comisioane de gestionare etc. Informații suplimentare despre Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. sunt disponibile pe internet la www.lutz-assekuranz.eu.

În baza dispozițiilor legale, suntem obligați sa le punem în vedere potențialilor clienti următoarele aspecte:

1. Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. este înregistrat ca intermediar de asigurari în sistemul informatic centralizat cu privire la activitățile economice lucrative din Austria (GISA) sub nr. GISA 24197069 si a încheiat o asigurare de raspundere profesionala in conformitate cu §137 GewO (Legea austriacă cu privire la reglementările comerciale).

2. Informațiile cu privire la intermediarii înregistrați în Registrul intermediarilor pot fi consultate pe internet la următoarea adresa <https://www.gisa.gv.at/vkr>. Autoritatea pentru reclamații: BMWFV.

3. Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. este membru al Camerei de Comerț din Austria. Autoritatea de supraveghere (informații conform §5 (1) 5 E-CommerceG (Legea austriacă privind comerțul electronic): Magistrat der Stadt Wien, MBA 12., Schönbrunner Straße 259, 1120 Vienna.

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H. acorda o importanta deosebita protectiei vietii private a clientilor sai si adera strict la reglementarile privind protectia datelor atunci când prelucreaza date cu caracter personal. Ca anexa la acest document "Informatii pentru clienti la primul contact", se atașează declarația și informațiile privind protecția datelor în conformitate cu articolele 13 și 14 GDPR a Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung Ges.m.b.H.

În plus față de prevederile legale, se aplică termenii și condițiile generale ale brokerilor de asigurări austrieci din septembrie 2008 în cea mai recentă versiune (a se vedea www.lutz-assekuranz.eu). Pentru orice litigii cu compania noastră, competența este Viena și, cu excepția IPRG, este convenită legea austriacă.

Lutz Assekuranz este filiala 100% a Lutz Assekuranz-Makler GmbH cu sediul în München, ale cărei acțiuni sunt deținute 100% de Ecclesia Specialty Holding GmbH, Detmold, care la rândul său face parte din Grupul Ecclesia cu sediul în Detmold (sediul central) (www.ecclesia-group.com). Grupul Ecclesia are propriile companii în Austria, Italia, Belgia, Spania, Olanda și Turcia. Are o prezență globală prin partenerii săi în REȚEAUA GLOBALĂ ECCLESIA.