



JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ W LUTZ ASSEKURANZ?

- 1) wypełnij formularz zgłoszenia szkody (<https://www.lutz-assekuranz.eu/pl/szkody>)
- 2) załącz wszelkie dokumenty związane z transportem, oraz dot. szkody tj.:
 - zlecenie na transport wraz z rachunkiem za wykonany transport
 - list przewozowy, specyfikacja ładunku (Lieferschein), lista ładunkowa
 - pisemna reklamacja osoby roszczącej
 - przewidywalna wysokość szkody lub obciążenie
 - oświadczenie kierowcy
 - protokół policji
 - wydruk zapisów temperatury (jeżeli szkoda powstała z tytułu niewłaściwej temperatury)
 - zdjęcia.
- 3) Zadbaj, aby w przypadku wszelkiego rodzaju wypadków, podejrzenia powstania szkód przekraczających kwotę 3.000,-- EUR oraz takich, których rozmiar lub wysokość budzą wątpliwość, do niezwłocznego powiadomienia ubezpieczyciela, aby ten miał możliwość natychmiastowego powierzenia komisarzowi awaryjnemu (niezależnemu rzeczoznawcy) czynności związanych z ustaleniem przyczyn i wartości szkody.

Pisemne zgłoszenie szkody wyślij proszę w formie elektronicznej na szkody@lutz-assekuranz.eu , lub na faks nr: **+43 1 817 55 73 22**.

Po otrzymaniu zgłoszenia, szkoda zostanie zarejestrowana. O przydzielonym numerze szkody zostaniesz pisemnie poinformowany.

Przydzielony szkodzie referent skontaktuje się z Tobą i w razie potrzeby poprosi o dostanie dalszych informacji.

Telefony kontaktowe działu likwidacji szkód: **+43 1 8175573 16** lub **+43 1 8175573 37**