

Vyhlasenie o ochrane údajov a informácií v súlade s článkami 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

Všeobecné ustanovenia

Ochranu osobných údajov prikladáme mimoriadny význam a pri spracovávaní Vašich osobných údajov prísne dodržiavame pravidlá ochrany údajov.

Oboznámte s týmito informáciami súčasne aj budúce oprávnené osoby a taktiež prípadné spolupoistené osoby.

Meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung
Ges.m.b.H.
Meidlinger Hauptstraße 51-53
1120 Wien
Telefónne číslo +43 (0)1 8175573
Fax +43 (0)1 817557322
E-Mail office@lutz-assekuranz.at

Účel spracovania osobných údajov, ako aj právny základ pre ich spracovanie.

Vaše údaje spracovávame výlučne za účelom poskytovania našich sprostredkovateľských služieb. Patria k nim najmä poskytovanie poistných služieb a súvisiace žiadosti o krytie, uzatváranie zmlúv, správa poistných zmlúv a likvidácia poistných udalostí. Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

V prípade, že sme Vaše údaje získali od tretej strany (napríklad pri likvidácii poistnej udalosti), je právnym základom pre spracovanie Vašich údajov článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR), legitímny záujem našej spoločnosti a tretej strán. Legitímnym záujmom je efektívne pomáhať našim klientom v prípade vzniku poistnej udalosti a vo všetkých záležitostiach súvisiacich s poistením. Bez spracovania osobných údajov nie je možné vykonať likvidáciu poistnej udalosti, alebo len so značnými ťažkosťami.

V prípade spracovania osobných údajov osobitných kategórií sa toto spracovanie vykoná výhradne na základe Vášho výslovného súhlasu. Právny základ tohto spracovania vyplýva z článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR.

Kategórie spracovávaných osobných údajov

Za osobné údaje sa považujú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Pri poskytovaní našich sprostredkovateľských služieb spracovávame rôzne typy osobných údajov. Napríklad meno, priezvisko, adresu, číslo účtu, kontaktné údaje, číslo poistnej zmluvy a podobne.

Špeciálne kategórie osobných údajov sa budú spracovávať výlučne s Vaším súhlasom. Medzi ne patria okrem iného údaje o zdravotnom stave.

Prijemca Vašich osobných údajov

Poskytovanie Vašich osobných údajov tretím stranám sa uskutočňuje výlučne na základe Vášho súhlasu, alebo na základe zákonného povolenia. Okrem toho sú naši zamestnanci viazaní mlčanlivosťou a povinní dodržiavať ustanovenia zákonov o ochrane údajov.

Poskytnutie Vašich osobných údajov štátnym inštitúciám a orgánom oprávneným na prijímanie takých informácií sa uskutočňuje iba na základe ustanovení príslušných zákonov, alebo ak sme to povinní urobiť na základe úradného alebo súdneho rozhodnutia..

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretej strane najmä v súvislosti s otázkami poistného krytia, poistnej zmluvy, správy poistných zmlúv a likvidácie poistných udalostí.

Jedná sa o:

- poisťovateľov
- zaistovateľov
- poisťovacích maklérov
- poskytovateľov technických služieb
- Sociálnu poisťovňu
- organizácie poskytujúce finančné služby
- právnikov
- odhadcov

Spracovaním Vašich osobných údajov je nami poverená spoločnosť Ecclesia Holding GmbH, ktorá je našim poskytovateľom technických služieb.

Vaša bezpečnosť

Vaše údaje chránime prostredníctvom technických a organizačných opatrení proti neoprávnenému prístupu, strate, zneužitiu alebo zničeniu. Naše bezpečnostné opatrenia sa neustále aktualizujú v súlade s technologickým vývojom.

Doba uloženia

Vaše osobné údaje budú u nás uložené na dobu nevyhnutnú na vykonávanie našich sprostredkovateľských služieb a súvisiacich právnych záväzkov. Ak Vaše osobné údaje prestanú byť na tento účel potrebné, budú automaticky odstránené.

Naše sprostredkovateľské služby a súvisiace právne záväzky zahŕňajú najmä uchovávanie dokumentov a informácií v zákonom stanovených lehotách uchovávaní (až desať rokov), ako aj potvrdenia o riadnom poskytovaní poradenských služieb a plnení zmluvy (v súlade so zákonom stanovenými premlčacími lehotami až do 30 rokov).

Ovplyvnené práva

Máte právo kedykoľvek získať informácie o Vašich osobných údajoch uložených u nás. V súlade s článkami 16 až 20 GDPR máte tiež právo opraviť nesprávne údaje, právo na vymazanie Vašich osobných údajov, právo obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov a právo na ich poskytnutie tretej strane.

Právo na zrušenie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Zrušenie súhlasu nadobúda okamžitú účinnosť. Zákonnosť spracovania vykonávaná na základe súhlasu až do zrušenia nie je zrušením dotknutá.

Právo odvolať sa

Ak sa domnievate, že spracovanie Vašich osobných údajov porušuje GDPR, máte právo podať sťažnosť regulačnému orgánu.

Poskytnutie Vašich osobných údajov

Poskytovanie našich sprostredkovateľských služieb nie je možné bez spracovania Vašich osobných údajov. Preto je potrebné, aby ste nám poskytli osobné údaje.

V určitých prípadoch, napríklad v prípade vzniku poisťnej udalosti, sa môže jednať o dobrovoľné poskytnutie informácií. V takomto prípade Vás budeme informovať. Osobné údaje, ktoré ste poskytli, budú spracované výhradne na účely, ktoré Vám boli oznámené.

Zdroje, z ktorých môžeme získať Vaše osobné údaje

Pokiaľ ste nám Vaše osobné údaje neoznámili osobne, tieto údaje môžeme získať z nasledujúcich zdrojov:

- informácie od našich zákazníkov
- poisťovatelia
- zaisťovatelia
- poisťovací makléri
- Sociálna poisťovňa
- právnici
- odhadcovia

Otázky, návrhy, sťažnosti

Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov a spracovania Vašich osobných údajov, kontaktujte nás.