

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και Πληροφορίες σύμφωνα με το Άρθρο 13 και 14 GDPR

Γενικά

Αποδίδουμε στην προστασία της σφαιράς ιδιωτικότητάς σας την ύψιστη σημασία και τηρούμε κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αυστηρά τις διατάξεις προστασίας δεδομένων.

Παρακαλείστε να προωθήσετε αυτές τις πληροφορίες στα παρόντα και μελλοντικά εξουσιοδοτημένα άτομα και στα εν καιρώ ασφαλισμένα άτομα.

Όνομα και δεδομένα επικοινωνίας του υπεύθυνου

Lutz Assekuranz διαμεσολαβητής ασφάλειας
Ges.m.b.H.
Meidlinger Hauptstraße 51-53
1120 Βιέννη
Telefon +43 (0)1 8175573
Telefax +43 (0)1 817557322
E-Mail office@lutz-assekuranz.at

Λόγοι για τους οποίους τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται, καθώς και η νομική βάση για την επεξεργασία.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αποκλειστικά για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υπηρεσιών εκπροσώπησης μας. Σε αυτές ανήκουν ιδιαίτερα η εκπροσώπηση σε ασφαλιστικές υπηρεσίες και το με αυτές συνδεδεμένο αίτημα ασφαλιστικής κάλυψης, η σύναψη συμβολαίου, διαχείριση συμβολαίου και η διαχείριση περιπτώσεων ζημίας. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων βρίσκεται στο Άρθρο 6, κεφάλαιο 1, παράγραφος b GDPR.

Εάν τα προσωπικά δεδομένα δεν συλλέχτηκαν απευθείας από εσάς (για παράδειγμα σε σύνδεση με διαχείριση περιπτώσεων ζημίας) δίνται η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων από το άρθρο 6, κεφάλαιο 1 παράγραφος f του GDPR, το έννομο συμφέρον σε εμάς ή σε τρίτους. Το έννομο συμφέρον βρίσκεται στην αποδοτική αρωγή των πελατών μας στο πλαίσιο μίας ζημίας και των με αυτής συνδεδεμένων ασφαλιστικών θεμάτων. Χωρίς αυτήν την επεξεργασία δεδομένων η εξυπηρέτηση της αξίωσης μπορεί να γίνει εξαιρετικά δύσκολα ή καθόλου.

Σε περίπτωση της επεξεργασίας ιδιαίτερων κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, η επεξεργασία ακολουθεί αποκλειστικά μετά από ρητή συγκατάθεση. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων βρίσκεται στο Άρθρο 9, κεφάλαιο 2, παράγραφος a GDPR.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που μπορούν να επεξεργαστούν

Προσωπικά δεδομένα αποτελούν όλες οι πληροφορίες οι οποίες σχετίζονται με ένα προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για την εκπλήρωση των υπηρεσιών εκπροσώπησης, διάφορες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων μπορούν να επεξεργαστούν. Παραδείγματα αυτών αποτελούν το Όνομα, η Διεύθυνση, η Τράπεζα, τα Στοιχεία επικοινωνίας, ο Αριθμός ασφαλιστικού συμβολαίου, κ.ο.κ.

Ιδιαίτερες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων μπορούν να επεξεργαστούν μόνο με την δική σας συγκατάθεση. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων, ιατρικά δεδομένα.

Δέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Μία προώθηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, ακολουθεί αποκλειστικά μετά από ρητή συγκατάθεσή σας είτε μετά από νομική χορήγηση αδειάς. Οι συνεργάτες μας είναι υποχρεωμένοι να τηρήσουν μυστικότητα και συμμόρφωση με τους κανονισμούς των νόμων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η μετάδοση των προσωπικών σας δεδομένων σε εξουσιοδοτημένα κρατικά ινστιτούτα και αρχές ακολουθεί μόνο στο πλαίσιο των σχετικών νόμων ή όταν είμαστε υποχρεωμένοι από μία νομική απόφαση ή απόφαση αρχής.

Ιδιαίτερα, στο πλαίσιο των ασφαλιστικών καλύψεων, σύναψης συμβολαίου, διαχείρισης συμβολαίου και περιπτώσεων ζημίας μπορεί να απαιτηθεί να μεταδοθούν τα δεδομένα σας σε άλλη θέση ή να παρθούν από αυτά. Σε αυτήν την περίπτωση αναφέρεται σε:

Ασφαλισμένο
Αντασφαλιστή
Ασφαλιστικό μεσολαβητή
Τεχνικούς πάροχους υπηρεσιών
Φορείς κοινωνικής ασφάλισης
Ιδρύματα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
Δικηγόρους
Εμπειρογνώμονες

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και Πληροφορίες σύμφωνα με το Άρθρο 13 και 14 GDPR

Για την τεχνική πραγματοποίηση της υπηρεσίας εκπροσώπησης αναθέσαμε στην Ecclesia Holding GmbH στο πλαίσιο μίας σύμβασης επεξεργασίας συμβολαίου, την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο συμβόλαιό μας.

Η ασφάλειά σας

Προστατεύουμε τα δεδομένα σας μέσω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, Απώλεια, Χειραγώγηση, ή Καταστροφή. Τα μέτρα ασφαλείας μας ανανεώνονται συνεχώς αντίστοιχα με την τεχνολογική πρόοδο.

Διάρκεια της αποθήκευσης

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για την εκπλήρωση υπηρεσιών εκπροσώπησής σας και με των νομικών υποχρεώσεων αυτών. Όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πια απαραίτητα για αυτόν τον σκοπό, διαγράφονται αυτόματα.

Σε αυτές τις υπηρεσίες εκπροσώπησης και τις με αυτές συνδεδεμένες νομικές υποχρεώσεις ανήκουν ιδιαιτέρως η αποθήκευση εγγράφων και πληροφοριών στα πλαίσια των νομικών περιόδων αποθήκευσης (μέχρι δέκα χρόνια) καθώς και η απόδειξη απόδοσης κατάλληλων συμβουλών και εκπλήρωση συμβολαίου (σύμφωνα με την νομική προθεσμία παραγραφής μέχρι 30 χρόνια).

Επηρεάζονται δικαιώματα

Έχετε ανα πάσα στιγμή το δικαίωμα πληροφόρησης περί των αποθηκευμένων προσωπικών σας δικαιωμάτων. Έχετε σύμφωνα με το άρθρο 16 με 20 του GDPR το δικαίωμα για διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων.

Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσης

Έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε μία συναίνεση. Η ανακάλυψη έχει άμεση δράση για το μέλλον. Η νομιμότητα της επεξεργασίας λόγω της συνέναισης μέχρι την ανάκλησή της δεν επηρεάζεται από την ανάκληση.

Δικαίωμα προσφυγής

Αν είστε της άποψης πως η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει το GDPR, έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μία εποπτική αρχή.

Παροχή των προσωπικών σας δεδομένων

Η εκπλήρωση των υπηρεσιών εκπροσώπησης δεν είναι δυνατή χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ως εκ τούτου απαιτείται να αποκαλύψετε προσωπικά σας δεδομένα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα σε περίπτωση ζημιών, τα δεδομένα μπορεί να αναφέρονται σε οικειοθελώς δοσμένες πληροφορίες. Όταν η περίπτωση είναι τέτοια, γνωρίζουμε πως συναινείτε. Τα από εσάς διαθέσιμα προσωπικά δεδομένα θα δεχθούν επεξεργασία αποκλειστικά για τον σκοπό που έχουν δοθεί.

Πηγές από τις οποίες μπορούν να προέλθουν τα προσωπικά σας δεδομένα.

Όσο δεν έχουμε λάβει τα προσωπικά σας δεδομένα άμεσα από εσάς, τα δεδομένα προέρχονται από τις ακόλουθες πηγές.

- Επικοινωνία με τους πελάτες μας
- Ασφαλισμένο
- Αντασφαλιστή
- Ασφαλιστικό μεσολαβητή
- Φορείς κοινωνικής ασφάλισης
- Δικηγόρους
- Εμπειρογνώμονες

Ερωτήσεις, προτάσεις, παράπονα

Αν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις στις υποδείξεις περί προστασίας δεδομένων και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να μας τις μεταφέρετε.