

Prohlášení o ochraně údajů a informací v souladu s články 13 a 14 obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR)

Obecná ustanovení

Ochrana osobních údajů přikládáme mimořádný význam a při zpracování Vašich osobních údajů přísně dodržujeme pravidla ochrany údajů.

Seznamte s těmito informacemi současné i budoucí oprávněné osoby a také případné soupojištěné osoby.

Jméno a kontaktní údaje odpovědné osoby

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung
Ges.m.b.H.
Meidlinger Hauptstraße 51-53
1120 Wien
Telefonní číslo +43 (0)1 8175573
Fax +43 (0)1 817557322
E-Mail office@lutz-assekuranz.at

Účel zpracování osobních údajů, jakož i právní základ pro jejich zpracování.

Vaše údaje zpracováváme výhradně za účelem poskytování našich zprostředkovatelských služeb. Patří sem zejména poskytování pojistných služeb a související žádosti o krytí, uzavírání smluv, správa pojistných smluv a likvidace pojistných událostí. Právním základem pro zpracování údajů je článek 6 bod 1. písm. b) obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR).

V případě, kdy jsme Vaše údaje získali od třetí strany (například při likvidaci pojistné události), je právním základem pro zpracování Vašich údajů článek 6 bod 1. písm. f) obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR), oprávněný zájem naší společnosti a třetích stran. Oprávněný zájem je efektivně pomáhat našim klientům v případě vzniku pojistné události a ve všech záležitostech souvisejících s pojištěním. Bez zpracování osobních údajů není možné provést likvidaci pojistné události nebo lze tak učinit jen se značnými obtížemi.

V případě zpracování osobních údajů zvláštních kategorií se toto zpracování provede výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu. Právní základ tohoto zpracování vyplývá z článku 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Za osobní údaje se považují jakékoliv informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Při poskytování našich zprostředkovatelských služeb zpracováváme různé typy osobních

údajů. Například jméno, příjmení, adresu, číslo účtu, komunikační údaje, číslo pojistné smlouvy a podobně.

Speciální kategorie osobních údajů budou zpracovávány výlučně s Vaším souhlasem. Mezi ně patří mimo jiné údaje o zdravotním stavu.

Příjemce Vašich osobních údajů

Poskytování Vašich osobních údajů třetím stranám se uskutečňuje výlučně na základě Vašeho souhlasu nebo na základě zákonného povolení. Kromě toho jsou naši zaměstnanci vázáni mlčenlivostí a povinni dodržovat ustanovení zákonů o ochraně údajů.

Poskytnutí Vašich osobních údajů státním institucím a orgánům oprávněným k přijímání takových informací se uskutečňuje pouze na základě ustanovení příslušných zákonů, nebo pokud jsme tak povinni učinit, na základě úředního nebo soudního rozhodnutí.

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty třetí straně, zejména v souvislosti s otázkami pojistného krytí, pojistné smlouvy, správy pojistných smluv a likvidace pojistných událostí.

Jedná se o:

- Pojistitele
- Zajistitele
- Pojišťovací makléře
- Poskytovatele technických služeb
- Sociální pojišťovnu
- Organizace poskytující finanční služby
- Právníky
- Odhadce

Zpracováním Vašich osobních údajů je námi pověřena společnost Ecclesia Holding GmbH, která je naším poskytovatelem technických služeb.

Vaše bezpečnost

Vaše údaje chráníme prostřednictvím technických a organizačních opatření proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo zničení. Naše bezpečnostní opatření se neustále aktualizují v souladu s technologickým vývojem.

Doba uložení

Vaše osobní údaje budou u nás uloženy na dobu nezbytnou k provádění našich zprostředkovatelských služeb a souvisejících právních závazků. Pokud Vaše osobní údaje přestanou být pro tento účel nezbytné budou automaticky odstraněny.

Naše zprostředkovatelské služby a související právní závazky zahrnují zejména uchovávání dokumentů a informací v zákonem stanovených lhůtách uchovávání (až deset let), jakož i potvrzení o řádném poskytování poradenských služeb a plnění smlouvy (v souladu se zákonem stanovenými lhůty prekluzivní až do 30 let).

Ovlivněná práva

Máte právo kdykoli získat informace o Vašich osobních údajích uložených u nás. V souladu s články 16 až 20 GDPR máte také právo opravit nesprávné údaje, právo na vymazání Vašich osobních údajů, právo omezit zpracování Vašich osobních údajů a právo na poskytnutí třetí straně.

Právo na zrušení souhlasu

Máte právo kdykoli zrušit svůj souhlas. Zrušení souhlasu nabývá okamžitou účinnost. Zákonnost zpracování prováděna na základě souhlasu až do zrušení není zrušením dotčena.

Právo odvolat se

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje GDPR, máte právo podat stížnost regulačnímu orgánu.

Poskytování Vašich osobních údajů

Poskytování našich zprostředkovatelských služeb není možné bez zpracování Vašich osobních údajů. Proto je třeba, abyste nám je poskytli.

V určitých případech, například v případě vzniku pojistné události se může jednat o dobrovolné poskytnutí informací. V takovém případě Vás budeme informovat. Osobní údaje, které jste poskytli, budou zpracovány výhradně pro účely, které Vám byly oznámeny.

Zdroje, ze kterých můžeme získat Vaše osobní údaje

Pokud jste nám Vaše osobní údaje neoznámily osobně, tyto údaje můžeme získat z následujících zdrojů:

- Informace od našich zákazníků
- Pojistitelé
- Zajistitelé
- Pojišťovací makléři
- Sociální pojišťovna
- Právníci
- Odhadci

Otázky, návrhy, stížnosti

Pokud máte další dotazy k ochraně osobních údajů a zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás.